

Persbericht

SNCF Voyages

Parijs, 4 juli 2009



Dankzij TGV en Disneyland Parijs begint je vakantie al in de trein!

Nu de lange zomervakantie voor de deur staat, **lanceert TGV een uniek aanbod: de eerste thematrein voor kinderen ooit.** Vandaag, zaterdag 4 juli, geven we om 9.20 u. het startsein.

Elke zaterdag tot 1 augustus vertrekken twee Family TGV-treinen uit *Gare de Lyon* in Parijs. De eerste trein rolt om 9.20 u. het station uit richting Montpellier (met tussenstop in Nîmes). De tweede vertrekt om 14.16 u. naar Marseille. Deze zomer rijden er in totaal tien testtreinen uit, samen goed voor 4400 zitjes. De eerste TGV-gezinstrein kent heel wat succes: 88% van de stoelen is al gereserveerd. Op de tien TGV-gezinstreinen die deze zomer over het spoor rijden, zijn al 3150 van de 4400 plaatsen gereserveerd (gemeten op 3 juli). De twee TGV-gezinstreinen van 11 juli zijn al helemaal volgeboekt.

Gevarieerd vermaak voor de jonge passagiers mag onderweg natuurlijk niet ontbreken. Daarom sloeg TGV de handen ineen met enkele ervaren partners op entertainmentgebied: **Disneyland Parijs, Nathan, Hasbro, Philips, Kalimage, Graines de Voyageurs, UpperDeck** en **Bayard**.



Disneyland Parijs, een wereldtopper wat entertainment betreft, nodigt alle passagiers uit op *Mickey's Magical Party* aan boord van de trein. In een speciale wagon laten de kinderen hun verbeelding de vrije loop en kunnen ze hun eigen Mickey Mouse-oren in elkaar knutselen. Grimeurs die de magie van Disneyland Parijs perfect in de vingers hebben, bezoeken elke wagon en brengen iedereen in een feeststemming.

In elke wagon worden gezelschapsspellen, tijdschriften, enz. uitgedeeld door onze medewerkers. Bayard, Hasbro en Nathan leggen honderden boeken en spelletjes klaar voor de kinderen. Zo beleven ze nóg meer plezier onderweg. En Philips stelt de passagiers dvd- en cd-spelers, thermoskannen, enz. ter beschikking. Ouders met heel jonge kinderen leggen we extra in de watten. Want onze medewerkers delen luiers en babydoekjes uit.

Op elke trein staan tien medewerkers van de TGV-gezinstreinen klaar voor de kinderen.

Perscontacten SNCF

Agnès Grisoglio. Tél : 01 53 25 78 34
Marie Royer. Tél : 01 53 25 65 47
Alexandra Prat. Tél : 01 53 25 95 13

Perscontact Disneyland Resort Paris

Relations Presse
Téléphone : 01 64 74 54 02

Tickets voor de TGV-gezinstreinen zijn bij dit pilot-project alleen online te koop (www.voyages-sncf.com en erkende online reisburo's). Bovendien genieten klanten van een aantal **speciale aanbiedingen van de SNCF:**

- 60% korting voor kinderen jonger dan 12;
- € 10 per bagagestuk (in plaats van € 25) met de dienst 'Bagages à Domicile' (bagage thuis afgehaald);
- 5% korting op de dienst 'Facileor'.

Op de TGV's is er ook een oppasdienst voor alleenreizende kinderen tussen vier en veertien: deze dienst heet de Young Passenger Service (YPS).

Met de TGV-gezinstreinen komt TGV tegemoet aan de wens van ouders, om een budgetvriendelijk vervoermiddel te laten rijden. Mét speciale aanbiedingen op maat. We ontdekten deze behoefte op twee manieren:

- via enquêtes over klanttevredenheid. In het bijzonder dankzij het IPSOS-onderzoek 'Exploring services for individuals';
- via het ouderforum op TGVLab.com (gestart op 10 maart 2009). Gezinsthema's vertegenwoordigen tien procent van de klantenbijdragen aan de website.

Tijdens een presentatie over de TGV-gezinstreinen (met versnaperingen) in april keurden tien gezinnen van de TGV Lab-gemeenschap, met in totaal zeventien kinderen, de workshops en het entertainment op de treinen goed.

Over Mickey's Magical Party



Disneyland Parijs viert *Mickey's Magical Party*: een heel jaar in het teken van de beroemdste muis ter wereld, met nóg meer nieuwe en interactieve evenementen. Er staan grootschalige happenings op het programma, zoals de gigantische show 'Let the Party Begin... with Mickey and Friends' op het grote, nieuwe podium voor het kasteel van Doornroosje... En in het Walt Disney Studios Park genieten de kleintjes samen met hun ouders van de nieuwe Disney

Playhouse-attractie. Daarna kijken ze hun ogen uit tijdens de ongelofelijke Disney's Stars 'n' Cars-stoet met omgebouwde cabrio's. Het boeiende programma garandeert een fantastisch uitje voor het hele gezin.

Perscontacten SNCF

Agnès Grisoglio. Tél : 01 53 25 78 34
Marie Royer. Tél : 01 53 25 65 47
Alexandra Prat. Tél : 01 53 25 95 13

Perscontact Disneyland Resort Paris

Relations Presse
Téléphone : 01 64 74 54 02