

Railteam brengt verslag uit van verwezenlijkingen en geeft prioriteiten voor de toekomst aan

Railteam, de alliantie van Europese hogesnelheidsoperatoren, blikte tijdens een persconferentie vandaag in Brussel-Zuid terug op de verwezenlijkingen van de voorbije 2,5 jaar. Ook werden de prioriteiten voor de toekomst duidelijk gemaakt.

De internationale klimaatconferentie in Kopenhagen komt eraan en de markt van internationale treinreizen stelt zich begin volgend jaar open voor concurrenten. Een uitgelezen moment voor Railteam om aan te tonen welke vooruitgang ze heeft geboekt om reizigers de overstap te laten maken van het vliegtuig en de auto naar de hogesnelheidstrein. En hoe Railteam milieuvriendelijk reizen in Europa heeft bevorderd.

Railteam werd opgestart in juli 2007 en heeft sindsdien de bekendheid van het netwerk van hogesnelheidstreinen aanzienlijk verhoogd. Ook de 'klantenervaring' van een reis op dit netwerk is er sterk op vooruit gegaan. Sinds de oprichting van Railteam is er uitgebreid onderzoek uitgevoerd naar 'de reiziger', hetgeen de basis heeft gevormd voor een verbeteringsprogramma.

In dit onderzoek is nagegaan wat de prioriteiten zijn van de reizigers. Hier is heel duidelijk uit gebleken dat duidelijke communicatie aan boord, real-time informatie om vlot en makkelijk te kunnen overstappen, een betere toegang tot prijzen en dienstregelingen en een ruimere keuze aan bestemmingen het belangrijkste zijn voor de klanten.

Naast het vereenvoudigen van aansluitingen heeft Railteam een aantal andere belangrijke verbeteringen gerealiseerd:

- Een "hop on the next train" service die ervoor zorgt dat het verkeer vlot blijft verlopen in de vijf belangrijkste Railteamstations (Brussel-Zuid, Lille-Europe, Keulen, Frankfurt en Stuttgart) indien er vertragingen zouden zijn
- Dienstregelingen die beschikbaar zijn via een mobiele telefoon en een uitgebreide website
- Dienstverlening in verschillende talen in meer dan 30 stations op het netwerk
- Frequent travellers die toegang hebben tot alle lounges op het netwerk
- Partners die ticketprijzen aanbieden voor een reis met een aansluiting

Europees hogesnelheidsverkeer in 2020

Vooruitblikkend voorspelt een recente studie* (besteld door Railteam) dat het aantal reizen op het Railteam-net tegen 2020 met minstens 50% zal stijgen. Er zullen dan 68 miljoen internationale reizen worden gemaakt per jaar vergeleken met 45 miljoen in 2007.

Railteam zal tal van initiatieven nemen gedurende de komende jaren waardoor dit cijfer nog kan groeien met 10 % per jaar vanaf 2020. De keuze voor een hogesnelheidstrein in de plaats van de wagen of een vliegtuig kan zorgen voor een vermindering van de CO2 uitstoot tot 90 %. Hierdoor kan de groei in het aantal reizen met de hogesnelheidstrein zorgen voor een vermindering van 170 miljoen ton CO2 per jaar.



High Speed Europe

Persbericht

Brussel, 26 november 2009

Railteam-voorzitter Richard Brown zei:

“Sinds de start 2 jaar geleden hebben we enorme vooruitgang geboekt in het verbeteren van de reiservaring van klanten over heel Europa. Klimaatverandering en bezorgdheden over het milieu zijn nu top of mind. Daarom zoeken onze leden voortdurend naar manieren om hun ecologische efficiëntie te verbeteren. We moeten er voor zorgen dat we onze klanten een duurzaam alternatief kunnen bieden voor andere reismodi.”

Notes to editors:

Railteam is een alliantie tussen Europa's belangrijkste hogesnelheidstrein-exploitanten. Op dit moment bestaat Railteam uit DB (Duitsland), SNCF (Frankrijk), NMBS (België), NS Hispeed (Nederland), ÖBB (Oostenrijk), SBB (Zwitserland) en Eurostar (Groot-Brittannië, Frankrijk en België) en dochterondernemingen Thalys, TGV Lyria en Alleeo.

Voor meer informatie, bezoek www.railteam.eu

Perscontacten:

DB Bahn

Jürgen Kornmann
+49 (0) 30 297 60010
presse@deutschebahn.com

SNCF

Philippe Tomberg
+32 (2) 528 84 83
presse@sncf.be

Jochem Goovaerts
+32 (2) 528 23 14
pers@nmbs.be

NS Hispeed

Ronald Stevens
+31 (30) 235 70 70
ronal.steves@ns.nl

Rose Teunissen
+31 (6) 558 46 413
persvoorlichting@nshispeed.nl

Thalys

Patricia Baars
+32 (2) 504 05 99
press@thalys.com

TGV

Agnès Grisoglio
+33 (1) 53 25 75 34
agnes.grisoglio@sncf.fr

Eurostar

Press Office
UK: +44 207 843 55 00
Continent: +32 (2) 641 58 85
Email: press.office@eurostar.co.uk

ÖBB

Thomas Berger
+43 (1) 93000 44277
thomas.berger@oebb.at

SBB

Service de presse
+41 51 220 41 11
press@sbb.ch

TGV Lyria

Monica Hug
+33 (1) 45 67 56 76
monica.hug@wanadoo.fr

*The Railteam Network 2020 study was carried out in 2008-09 by Intraplan Consult and SMA Partner AG under the direction of a working group made up of Railteam members. The purpose of the study was twofold: first of all, to determine a 2020 baseline for transport demand and the shift of air and car travel to high speed rail (based on 2007 figures compiled from the members' proprietary data and planned changes to infrastructure such as new high-speed lines) and secondly to assess the level of growth that could be achieved through concerted efforts by Railteam. Additional developments could include new direct services, better coordination of schedules, an increased frequency of services, additional infrastructure enhancements, and regulatory changes.

Railteam bv Building "De Oost", Stationsplein 9, P.O. Box 767, 1000 AT Amsterdam, The Netherlands

